

Reserverings- en annuleringsvoorwaarden

Een evenement gepland en Velluto Beans gereserveerd? Leuk! Zodra je reservering definitief is, houden we de afgesproken datum en tijd speciaal voor jou vrij. Daarom gelden er bij reserveren, wijzigen en annuleren een aantal duidelijke afspraken.

Wanneer is je reservering definitief?

Een aanvraag via de website, e-mail, telefoon, WhatsApp of social media is nog geen definitieve reservering.

Je reservering is definitief zodra:

1. je akkoord hebt gegeven op de offerte of opdrachtbevestiging; én
2. Velluto Beans de reservering aan je heeft bevestigd.

Vanaf dat moment reserveren we de afgesproken datum en capaciteit voor jouw evenement.

Annuleren van je reservering

We begrijpen dat plannen soms veranderen. Laat het daarom zo snel mogelijk weten wanneer je een reservering wilt annuleren.

Voor een definitieve reservering geldt in beginsel de volgende annuleringsregeling:

14 dagen of langer voor het evenement

Kosteloos annuleren

Annuleer je minimaal 14 dagen vóór aanvang van het evenement? Dan brengen we geen annuleringskosten in rekening.

7 tot en met 13 dagen voor het evenement

50% van de afgesproken prijs

Annuleer je vanaf 13 dagen tot en met 7 dagen vóór aanvang van het evenement? Dan brengen we 50% van de overeengekomen prijs in rekening.

Minder dan 7 dagen voor het evenement

100% van de afgesproken prijs

Annuleer je minder dan 7 dagen vóór aanvang van het evenement? Dan is 100% van de overeengekomen prijs verschuldigd.

De datum waarop we je schriftelijke annulering ontvangen, geldt als annuleringsdatum.

Voor consumenten geldt dat annuleringskosten redelijk moeten zijn. Wanneer dwingend consumentenrecht dit vereist, houden we bij de uiteindelijke vergoeding rekening met onder andere reeds gemaakte kosten, voorbereidingen, ingekochte producten, gereserveerde capaciteit, personeel, gemiste opdrachten en kosten die door de annulering nog kunnen worden bespaard.

Waarom gelden er annuleringskosten?

Zodra je definitief reserveert, houden we tijd, capaciteit en de mobiele koffiebar voor jouw evenement beschikbaar. Voorbereidingen kunnen al ruim voor het evenement beginnen en we kunnen andere aanvragen voor dezelfde datum moeten afwijzen.

Hoe dichterbij het evenement je annuleert, hoe kleiner de kans dat we deze datum nog opnieuw kunnen invullen. Daarom lopen de annuleringskosten op naarmate de datum van het evenement dichterbij komt.

Je evenement verplaatsen

Wil je jouw evenement liever verplaatsen dan annuleren? Neem dan zo snel mogelijk contact met ons op.

We kijken graag samen of de mobiele koffiebar op de nieuwe datum beschikbaar is.

Een nieuwe datum is pas definitief nadat Velluto Beans deze schriftelijk heeft bevestigd. Is verplaatsen niet mogelijk en vervalt de oorspronkelijke reservering? Dan kunnen de bovenstaande annuleringsvoorwaarden van toepassing zijn.

Wijzigingen in je reservering

Verandert bijvoorbeeld:

- het aantal gasten;
- de locatie;
- de begin- of eindtijd;
- de duur van het evenement;
- het gewenste arrangement;
- het aantal consumpties?

Laat het dan zo snel mogelijk weten.

We proberen wijzigingen altijd mogelijk te maken, maar kunnen niet garanderen dat iedere wijziging uitvoerbaar is. Een wijziging kan daarnaast gevolgen hebben voor de afgesproken prijs.

Slecht weer

Een slechte weersvoorspelling is op zichzelf geen reden voor kosteloze annulering.

Organiseer je een evenement buiten? Zorg dan voor een geschikte en veilige locatie waar de mobiele koffiëbar verantwoord kan worden ingezet.

Wanneer weersomstandigheden de uitvoering daadwerkelijk onmogelijk of onveilig maken, zoeken we samen naar een passende oplossing. Denk bijvoorbeeld aan een andere standplaats, aangepaste uitvoering of wanneer de planning dit toelaat een andere datum.

Bereikbaarheid en voorzieningen

Voor een goede uitvoering is het belangrijk dat de locatie bereikbaar en geschikt is voor de mobiele koffiëbar.

Geef daarom vooraf bijzonderheden door over bijvoorbeeld:

- bereikbaarheid;
- parkeren;
- laden en lossen;
- toegangstijden;
- beschikbare ruimte;
- stroomvoorzieningen;
- terrein of ondergrond;
- regels van de evenementenlocatie.

Wanneer vooraf overeengekomen voorzieningen ontbreken of de locatie niet toegankelijk blijkt te zijn, kan dit gevolgen hebben voor de uitvoering en eventuele bijkomende kosten.

Overmacht

Soms ontstaat er een situatie waar niemand invloed op heeft. Denk aan extreme weersomstandigheden, ernstige verkeersproblemen, overheidsmaatregelen, een ongeval of een onverwachte technische storing.

Wanneer Velluto Beans door overmacht niet kan leveren zoals afgesproken, zoeken we eerst naar een redelijke oplossing. Wanneer uitvoering definitief onmogelijk is, handelen we dit af volgens de gemaakte afspraken, onze algemene voorwaarden en de toepasselijke wetgeving.

Wettelijke rechten van consumenten

Ben je consument? Dan blijven wettelijke consumentenrechten altijd van toepassing.

Wanneer je de overeenkomst online, telefonisch of op een andere manier op afstand sluit, kunnen daarnaast wettelijke regels rondom bedenktijd gelden. Deze wettelijke rechten staan los van de hierboven beschreven termijn van 14 dagen vóór het evenement.

Wanneer volgens de wet een uitzondering op de bedenktijd van toepassing is, gelden de daarvoor geldende wettelijke regels.

Annuleren of wijzigen?

Een annulering of wijziging kun je het beste **schriftelijk** aan ons doorgeven, zodat voor beide partijen duidelijk is wanneer je verzoek is ontvangen.

Velluto Beans

E-mail: info@vellutobbeans.nl

Website: vellutobbeans.nl

Algemene voorwaarden

Naast deze reserverings- en annuleringsvoorwaarden zijn de **Algemene Voorwaarden van Velluto Beans** van toepassing op je reservering.

Bij tegenstrijdigheid tussen deze reserveringsvoorwaarden en individueel schriftelijk gemaakte afspraken in je offerte of opdrachtbevestiging, gaan de individueel gemaakte afspraken voor, voor zover dit wettelijk is toegestaan.