

Privacyverklaring Velluto Beans

Laatst bijgewerkt: 18 augustus 2026

Bij Velluto Beans vinden we jouw privacy belangrijk. Wanneer je onze website bezoekt, een offerte aanvraagt, contact met ons opneemt of gebruikmaakt van onze diensten, kunnen we persoonsgegevens van je verwerken.

In deze privacyverklaring leggen we duidelijk uit welke gegevens we verzamelen, waarom we dat doen, hoe we ermee omgaan en welke rechten je hebt.

1. Wie is verantwoordelijk voor jouw persoonsgegevens?

Velluto Beans is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Velluto Beans

Website: vellutobean.nl

E-mail: info@vellutobean.nl

2. Welke persoonsgegevens verwerken we?

Welke gegevens we verwerken, hangt af van de manier waarop je contact met ons hebt.

Het kan onder andere gaan om:

- Voor- en achternaam
- Bedrijfsnaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Adres- en locatiegegevens
- Gegevens over jouw evenement of aanvraag
- Datum en locatie van een evenement
- Informatie die je zelf invult in een contact- of offerteformulier
- Correspondentie via e-mail, telefoon of WhatsApp
- IP-adres
- Technische gegevens over je browser en apparaat
- Gegevens over het gebruik van onze website

We verzamelen niet meer persoonsgegevens dan nodig is voor het doel waarvoor ze worden gebruikt.

3. Waarom verwerken we persoonsgegevens?

We kunnen jouw persoonsgegevens gebruiken om:

- Contact met je op te nemen naar aanleiding van een aanvraag
- Een offerte voor je op te stellen

- Jouw vragen te beantwoorden
- Een boeking of opdracht uit te voeren
- Afspraken rondom een evenement te organiseren
- Onze dienstverlening uit te voeren
- Facturen en administratie te verwerken
- De website te verbeteren
- Inzicht te krijgen in het gebruik van onze website
- Onze onlinedienstverlening en marketing te verbeteren
- Te voldoen aan wettelijke verplichtingen

4. Offerte- en contactformulieren

Wanneer je via vellutobeans.nl een contact- of offerteformulier invult, gebruiken we de door jou ingevulde gegevens om jouw aanvraag te behandelen.

We gebruiken deze informatie bijvoorbeeld om contact met je op te nemen, jouw wensen te bespreken en een passende offerte te maken.

Vul in een formulier alleen gegevens in die nodig zijn voor jouw aanvraag.

5. Op welke grondslag verwerken we jouw gegevens?

Persoonsgegevens mogen alleen worden verwerkt wanneer daarvoor een geldige reden bestaat.

Afhankelijk van de situatie verwerken we jouw gegevens omdat:

- Dit nodig is om een overeenkomst met je uit te voeren of voor te bereiden;
- Je hiervoor toestemming hebt gegeven;
- We moeten voldoen aan een wettelijke verplichting;
- We een gerechtvaardigd bedrijfsbelang hebben, waarbij we jouw privacybelang zorgvuldig afwegen.

Wanneer een verwerking gebaseerd is op jouw toestemming, kun je die toestemming altijd weer intrekken.

6. Hoe lang bewaren we jouw gegevens?

We bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn verzameld.

Sommige gegevens moeten we langer bewaren vanwege wettelijke verplichtingen, bijvoorbeeld gegevens die onderdeel zijn van onze financiële administratie.

Gegevens van aanvragen die niet tot een opdracht leiden, worden niet langer bewaard dan redelijkerwijs nodig is voor contact, opvolging en administratie.

7. Delen we persoonsgegevens met anderen?

Velluto Beans verkoopt jouw persoonsgegevens niet aan derden.

Voor onze bedrijfsvoering kunnen we wel gebruikmaken van externe dienstverleners. Denk bijvoorbeeld aan partijen voor:

- Websitehosting
- E-mail
- Websitebeheer
- Formulieren
- Analytics
- Administratie
- Online marketing
- Social media
- Technische dienstverlening

Deze partijen krijgen alleen toegang tot persoonsgegevens wanneer dat noodzakelijk is voor de betreffende dienstverlening.

Waar dat volgens de AVG nodig is, maken we afspraken met partijen die namens ons persoonsgegevens verwerken.

8. Google Analytics en websiteanalyse

We kunnen gebruikmaken van analytische diensten zoals Google Analytics om inzicht te krijgen in het gebruik van vellutobeans.nl.

Hiermee kunnen we bijvoorbeeld bekijken welke pagina's worden bezocht, hoe bezoekers op onze website terechtkomen en hoe de website wordt gebruikt.

Wanneer hiervoor cookies of vergelijkbare technieken worden gebruikt waarvoor toestemming nodig is, worden deze pas geactiveerd nadat je daarvoor toestemming hebt gegeven via onze cookie-instellingen.

Meer informatie over het gebruik van cookies vind je in ons **Cookiebeleid**.

9. Social media en externe diensten

Velluto Beans kan actief zijn op verschillende socialmediaplatforms. Wanneer je via een socialmediaplatform contact met ons opneemt of onze content bekijkt, kan het betreffende platform zelf persoonsgegevens verwerken.

Op de verwerking van persoonsgegevens door deze externe platforms zijn ook hun eigen privacyvoorwaarden van toepassing.

Op onze website kunnen daarnaast links of onderdelen van externe diensten voorkomen. Wanneer deze diensten cookies of andere trackingtechnieken gebruiken waarvoor toestemming nodig is, houden we rekening met jouw cookievoorkeuren.

10. WhatsApp

Wanneer je via WhatsApp contact met Velluto Beans opneemt, ontvangen we de gegevens die je zelf via WhatsApp met ons deelt, zoals je telefoonnummer, naam, bericht en eventueel foto's of andere bestanden.

We gebruiken deze gegevens uitsluitend om jouw bericht te beantwoorden, jouw aanvraag te behandelen of afspraken met je te maken.

Houd er rekening mee dat WhatsApp een externe dienst is en eigen voorwaarden en een eigen privacybeleid hanteert.

11. Cookies

Velluto Beans gebruikt cookies en vergelijkbare technieken om de website goed te laten functioneren en, afhankelijk van jouw toestemming, voor statistische en marketingdoeleinden.

Bij je eerste bezoek aan onze website kun je zelf je cookievoorkeuren instellen.

Meer informatie over de verschillende soorten cookies en het aanpassen van je voorkeuren vind je in ons **Cookiebeleid**.

12. Beveiliging van persoonsgegevens

We nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, misbruik, wijziging of ongewenste openbaarmaking.

Alleen personen en partijen die de gegevens nodig hebben voor hun werkzaamheden krijgen toegang tot deze informatie.

13. Jouw privacyrechten

Je houdt controle over jouw persoonsgegevens.

Je hebt onder andere het recht om:

- Je persoonsgegevens in te zien
- Onjuiste gegevens te laten aanpassen
- Persoonsgegevens te laten verwijderen wanneer dit wettelijk mogelijk is
- De verwerking van je gegevens te laten beperken
- Bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen
- Je toestemming in te trekken
- In bepaalde gevallen je gegevens over te laten dragen

Wil je gebruikmaken van één van deze rechten? Stuur dan een e-mail naar info@vellutobbeans.nl.

We kunnen je vragen om aanvullende informatie waarmee we kunnen controleren dat het verzoek daadwerkelijk van jou afkomstig is.

14. Klacht indienen

Heb je vragen of ben je niet tevreden over de manier waarop we met jouw persoonsgegevens omgaan? Neem dan eerst contact met ons op. We proberen dit graag samen met je op te lossen.

Je hebt daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens**.

15. Links naar andere websites

Op vellutobeans.nl kunnen links staan naar websites van andere organisaties. Velluto Beans is niet verantwoordelijk voor de manier waarop deze externe websites met persoonsgegevens omgaan.

Bekijk daarom ook de privacyverklaring van de betreffende website wanneer je deze bezoekt.

16. Wijzigingen

Deze privacyverklaring kan worden aangepast wanneer onze website, dienstverlening, gebruikte systemen of wet- en regelgeving veranderen.

De meest recente versie van de privacyverklaring staat altijd op vellutobeans.nl.

17. Contact

Heb je vragen over deze privacyverklaring of over de manier waarop we met jouw persoonsgegevens omgaan? Neem gerust contact met ons op.

Velluto Beans

E-mail: info@vellutobeans.nl

Website: vellutobeans.nl