

Algemene Voorwaarden Velluto Beans

Laatst bijgewerkt: 18 augustus 2026

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op offertes, reserveringen, overeenkomsten en diensten van Velluto Beans. Door akkoord te gaan met een offerte of reservering ga je ook akkoord met deze algemene voorwaarden, voor zover deze vóór of bij het sluiten van de overeenkomst aan je beschikbaar zijn gesteld.

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Velluto Beans: de onderneming die mobiele barista- en koffiediensten verzorgt op evenementen en locaties.

Opdrachtgever: de persoon, onderneming of organisatie die een offerte aanvraagt, reservering maakt of overeenkomst sluit met Velluto Beans.

Evenement: de gelegenheid waarvoor Velluto Beans wordt gereserveerd, zoals een bedrijfsfeest, beurs, bruiloft, opening, jubileum, festival, bijeenkomst of ander evenement.

Overeenkomst: de afspraak tussen Velluto Beans en opdrachtgever over de levering van diensten.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, reserveringen, opdrachten en overeenkomsten van Velluto Beans.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig wanneer deze schriftelijk met Velluto Beans zijn overeengekomen.
3. Wanneer een bepaling uit deze voorwaarden niet geldig of niet afdwingbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen zoveel mogelijk van kracht.
4. Eventuele voorwaarden van de opdrachtgever zijn alleen van toepassing wanneer Velluto Beans deze uitdrukkelijk schriftelijk heeft geaccepteerd.

Artikel 3 – Offertes en prijsafspraken

1. Een offerte van Velluto Beans is vrijblijvend zolang deze niet door de opdrachtgever is geaccepteerd, tenzij in de offerte anders staat vermeld.
2. De offerte vermeldt welke diensten, tijden, aantallen en andere afspraken in de prijs zijn inbegrepen.
3. Werkzaamheden, producten, extra uren, extra gasten, extra consumpties of andere diensten die niet in de offerte zijn opgenomen, kunnen aanvullend in rekening worden gebracht wanneer deze met de opdrachtgever worden overeengekomen.
4. Kennelijke fouten, verschrijvingen of vergissingen in een offerte of prijsopgave binden Velluto Beans niet.

Artikel 4 – Totstandkoming van de reservering

1. Een aanvraag via de website, telefoon, e-mail, WhatsApp of social media is nog geen definitieve reservering.
2. Een reservering is definitief nadat de opdrachtgever akkoord heeft gegeven op de offerte of opdrachtbevestiging en Velluto Beans de reservering heeft bevestigd.
3. Vanaf dat moment wordt de afgesproken datum en tijd voor de opdrachtgever gereserveerd.
4. Op de reservering zijn de algemene voorwaarden en de eventueel afzonderlijk verstrekte reserveringsvoorwaarden van toepassing.

Artikel 5 – Betaling

1. De betalingsvoorwaarden en eventuele aanbetaling worden vermeld in de offerte of opdrachtbevestiging.
2. Facturen moeten binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn worden voldaan.
3. Wanneer een betaling niet tijdig wordt voldaan, kan Velluto Beans – met inachtneming van toepasselijke wettelijke regels – verdere uitvoering van de overeenkomst opschorten.
4. Voor consumenten worden eventuele incassokosten uitsluitend in rekening gebracht volgens de daarvoor geldende wettelijke regels.

Artikel 6 – Annulering door opdrachtgever

Een reservering betekent dat Velluto Beans een specifieke datum en capaciteit voor de opdrachtgever vrijhoudt. Hierdoor kunnen andere opdrachten voor dezelfde datum worden geweigerd en kunnen vooraf kosten worden gemaakt.

Wanneer de opdrachtgever een definitieve reservering annuleert, geldt daarom in beginsel de volgende annuleringsregeling:

14 dagen of langer vóór aanvang van het evenement

Annuleren is kosteloos.

Vanaf 13 dagen tot en met 7 dagen vóór aanvang van het evenement

50% van de overeengekomen prijs is verschuldigd.

Minder dan 7 dagen vóór aanvang van het evenement

100% van de overeengekomen prijs is verschuldigd.

De datum waarop Velluto Beans de schriftelijke annulering ontvangt, geldt als annuleringsdatum.

Voor consumenten geldt dat annuleringskosten redelijk moeten zijn. Voor zover dwingend consumentenrecht dit vereist, houdt Velluto Beans bij de uiteindelijke annuleringsvergoeding rekening met onder meer reeds gemaakte kosten, voorbereidingen, gereserveerde capaciteit, ingehuurd personeel, speciaal ingekochte producten, verlies van inkomsten en kosten die door de annulering redelijkerwijs nog kunnen worden bespaard.

Artikel 7 – Wijzigen van een reservering

Wil je de datum, locatie, tijden, het aantal gasten of andere onderdelen van de reservering wijzigen? Neem dan zo snel mogelijk contact op.

Velluto Beans probeert wijzigingen waar mogelijk te faciliteren, maar kan niet garanderen dat iedere wijziging mogelijk is.

Een wijziging kan gevolgen hebben voor de overeengekomen prijs.

Het verplaatsen van een evenement naar een andere datum is alleen definitief nadat Velluto Beans de nieuwe datum schriftelijk heeft bevestigd.

Wanneer verplaatsing niet mogelijk is en de oorspronkelijke reservering wordt geannuleerd, kan de annuleringsregeling uit artikel 6 van toepassing zijn.

Artikel 8 – Verplichtingen van de opdrachtgever

De opdrachtgever zorgt ervoor dat Velluto Beans de overeengekomen werkzaamheden veilig en op tijd kan uitvoeren.

Daaronder valt onder andere:

- Tijdige en veilige toegang tot de locatie;
- Voldoende ruimte voor de mobiele koffiebar en apparatuur;
- Een geschikte en toegankelijke standplaats;
- Eventueel benodigde toestemming van locatiebeheerder, gemeente of organisator;
- Een veilige werkomgeving;
- Correcte informatie over bereikbaarheid en locatie;
- Eventuele benodigde voorzieningen zoals vooraf overeengekomen.

Wanneer de locatie niet of onvoldoende toegankelijk blijkt te zijn of noodzakelijke voorzieningen ontbreken, kan dit gevolgen hebben voor de uitvoering van de opdracht.

Artikel 9 – Opbouw, afbouw en bereikbaarheid

De opdrachtgever zorgt ervoor dat Velluto Beans voldoende tijd en ruimte krijgt voor aankomst, opbouw, uitvoering en afbouw.

Bij het maken van de reservering moet relevante informatie over bereikbaarheid, parkeren, laad- en losmogelijkheden, toegangsbeperkingen en andere bijzonderheden worden doorgegeven.

Extra kosten als gevolg van niet vooraf gemelde omstandigheden kunnen, wanneer redelijk en van toepassing, aanvullend in rekening worden gebracht.

Artikel 10 – Duur van het evenement en extra uren

De afgesproken tijden staan vermeld in de offerte of opdrachtbevestiging.

Wanneer de opdrachtgever Velluto Beans vraagt langer aanwezig te blijven, gebeurt dit uitsluitend wanneer de planning en omstandigheden dit toelaten.

Extra tijd kan aanvullend in rekening worden gebracht tegen het vooraf afgesproken of gebruikelijke tarief.

Artikel 11 – Aantallen en consumpties

Wanneer de prijs is gebaseerd op een verwacht aantal gasten, consumpties of uren, verstrekt de opdrachtgever tijdig een zo nauwkeurig mogelijke inschatting.

Wanneer tijdens het evenement aanzienlijk meer diensten, producten of uren worden gevraagd dan overeengekomen, kunnen hiervoor aanvullende kosten gelden.

Artikel 12 – Weersomstandigheden

Wanneer het evenement buiten plaatsvindt, is de opdrachtgever verantwoordelijk voor een geschikte en veilige locatie.

Regen, wind, hitte, kou of andere weersomstandigheden zijn op zichzelf geen reden voor kosteloze annulering, tenzij uitvoering van de opdracht redelijkerwijs onmogelijk of onverantwoord is geworden.

Wanneer veilig werken niet mogelijk is, overleggen opdrachtgever en Velluto Beans over een passende oplossing, bijvoorbeeld een andere standplaats, aangepaste uitvoering of – indien mogelijk – een nieuwe datum.

Artikel 13 – Overmacht

Velluto Beans is niet aansprakelijk wanneer de overeenkomst niet of niet volledig kan worden uitgevoerd door omstandigheden die redelijkerwijs buiten de invloedssfeer van Velluto Beans liggen.

Daaronder kunnen bijvoorbeeld vallen:

- Extreme weersomstandigheden;
- Overheidsmaatregelen;
- Ernstige verkeersbelemmeringen;
- Ongevallen;
- Stroomstoringen;
- Brand;
- Storingen bij essentiële leveranciers;
- Onvoorziene technische defecten;
- Ziekte of andere onverwachte omstandigheden waardoor uitvoering redelijkerwijs onmogelijk wordt.

Velluto Beans probeert in zo'n situatie eerst een passende oplossing te vinden.

Wanneer uitvoering definitief onmogelijk is, worden reeds betaalde bedragen voor niet-geleverde prestaties terugbetaald voor zover de wet of gemaakte afspraken dit vereisen.

Artikel 14 – Technische storingen

Velluto Beans zorgt ervoor dat apparatuur zorgvuldig wordt onderhouden en voorbereid.

Een onverwachte technische storing kan echter nooit volledig worden uitgesloten.

Bij een storing probeert Velluto Beans deze zo snel mogelijk te verhelpen of, indien redelijkerwijs mogelijk, een alternatief te bieden.

Artikel 15 – Allergieën en dieetwensen

De opdrachtgever moet bijzondere dieetwensen, allergieën of voedselintoleranties zo vroeg mogelijk doorgeven.

Velluto Beans probeert hier waar mogelijk rekening mee te houden.

Wanneer sprake is van een ernstige allergie, moet dit uitdrukkelijk vooraf worden gemeld. Ondanks zorgvuldig werken kan niet in alle situaties worden gegarandeerd dat producten volledig vrij zijn van sporen van allergenen.

Artikel 16 – Aansprakelijkheid

Velluto Beans voert iedere opdracht met zorg uit.

Velluto Beans is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat de opdrachtgever onjuiste, onvolledige of te late informatie heeft verstrekt.

Voor zover wettelijk toegestaan is aansprakelijkheid beperkt tot directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een aantoonbare tekortkoming van Velluto Beans.

Beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet wanneer en voor zover deze volgens dwingend recht niet zijn toegestaan.

Artikel 17 – Schade aan eigendommen

Wanneer de opdrachtgever, gasten of door de opdrachtgever ingeschakelde derden schade veroorzaken aan de koffiebar, apparatuur of andere eigendommen van Velluto Beans, kan de opdrachtgever daarvoor aansprakelijk worden gehouden voor zover de schade aan hem of haar kan worden toegerekend.

Artikel 18 – Foto's en beeldmateriaal

Tijdens evenementen kunnen foto's of video's worden gemaakt.

Velluto Beans respecteert daarbij de privacy van aanwezigen. Herkenbaar beeldmateriaal van personen wordt niet zonder geldige grondslag voor commerciële of promotionele doeleinden gebruikt.

Wanneer vooraf aparte afspraken over fotografie of publicatie zijn gemaakt, gelden deze afspraken.

Artikel 19 – Klachten

Ben je niet tevreden over de uitvoering van een opdracht? Laat dit dan zo snel mogelijk weten, zodat Velluto Beans de gelegenheid krijgt om naar een passende oplossing te zoeken.

Een klacht ontslaat de opdrachtgever niet automatisch van een betalingsverplichting, tenzij uit de wet of de aard van de klacht anders volgt.

Artikel 20 – Consumenten en wettelijke rechten

Wanneer de opdrachtgever een consument is, blijven alle dwingendrechtelijke consumentenrechten volledig van toepassing.

Bepalingen in deze algemene voorwaarden zijn niet bedoeld om wettelijke rechten uit te sluiten wanneer dat volgens de wet niet is toegestaan.

Wanneer een consument bij het sluiten van een overeenkomst op afstand recht heeft op een wettelijke bedenktijd, wordt dit recht gerespecteerd voor zover geen wettelijke uitzondering van toepassing is.

Artikel 21 – Persoonsgegevens

Velluto Beans verwerkt persoonsgegevens volgens de geldende privacywetgeving.

Meer informatie hierover staat in de privacyverklaring op vellutobeans.nl.

Artikel 22 – Toepasselijk recht

Op overeenkomsten met Velluto Beans is Nederlands recht van toepassing.

Partijen proberen een eventueel geschil eerst in onderling overleg op te lossen.

Wanneer dit niet lukt, kan een geschil worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 23 – Contact

Voor vragen over een offerte, reservering, annulering of deze algemene voorwaarden kun je contact opnemen met Velluto Beans.

Velluto Beans

E-mail: info@vellutobean.nl

Website: vellutobean.nl